

Nr.	onderdeel	Paragraaf	Pagina	Vraag:	Antwoord
in bijlage ontvangen	Aanbestedingsleidraad	5.9 Geschiktheidseis: Kwaliteitsborging	13	De meeste (kleinere) bureaus zullen geen ISO 9001 certificering (of gelijkwaardig), of een kwaliteitshandboek met een jaarlijkse onafhankelijke externe audit hebben. Dit is heel kostbaar en lijkt niet direct relevant voor deze specifieke aanbesteding. Daardoor sluiten jullie wel bij voorbaat vele geschikte bureaus al uit. Kan dit volledige selectiecriteria daarom vervallen?	Inschrijver beschikt over een kwaliteitsmanagementsysteem. Dit kan aangetoond worden door de inhoudsopgave van het handboek/procedure te sturen, zodat dit op belangrijke elementen door Opdrachtgever kan worden geverifieerd.  Aan te tonen door dit na voorlopige gunning aan te leveren.
vraag en antwoord 6	Aanbestedingsleidraad	5.9 Geschiktheidseis: Kwaliteitsborging	13	In paragraaf 5.9 vraagt u om een kwaliteitssysteemcertificaat op basis van NEN EN ISO 9001:2015 of daaraan gelijkwaardig. Inschrijver beschikt over een kwaliteitshandboek dat is gebaseerd op de ISO 9001 normen. Kunt u aangeven op welke wijze inschrijver kan aantonen dat dit handboek volstaat en daarmee aan de gestelde eis voldoet, bijvoorbeeld door het overleggen van de inhoudsopgave en relevante hoofdstukken uit het kwaliteitshandboek, eventueel aangevuld met procesbeschrijvingen en interne audit of managementreview verslagen?	Inschrijver beschikt over een kwaliteitsmanagementsysteem. Dit kan aangetoond worden door de inhoudsopgave van het handboek/procedure te sturen, zodat dit op belangrijke elementen door Opdrachtgever kan worden geverifieerd.  Aan te tonen door dit na voorlopige gunning aan te leveren.
vraag en antwoord 7	Aanbestedingsleidraad	5.9 Geschiktheidseis: Kwaliteitsborging	13	In paragraaf 5.9 vraagt u om een kwaliteitssysteemcertificaat op basis van NEN EN ISO 9001:2015 of daaraan gelijkwaardig. Kunt u bevestigen dat een inschrijver die niet beschikt over een ISO 9001:2015 certificaat kan voldoen door gelijkwaardige kwaliteitsmaatregelen aan te tonen? Inschrijver beschikt over een kwaliteitshandboek dat is gebaseerd op de ISO 9001 normen. Kunt u aangeven op welke wijze inschrijver kan aantonen dat dit handboek volstaat en daarmee aan de gestelde eis voldoet, bijvoorbeeld door het overleggen van de inhoudsopgave en relevante hoofdstukken uit het kwaliteitshandboek, eventueel aangevuld met procesbeschrijvingen en interne audit of managementreview verslagen?	Inschrijver beschikt over een kwaliteitsmanagementsysteem. Dit kan aangetoond worden door de inhoudsopgave van het handboek/procedure te sturen, zodat dit op belangrijke elementen door Opdrachtgever kan worden geverifieerd.  Aan te tonen door dit na voorlopige gunning aan te leveren.
in bijlage ontvangen	Bijlage 5. Briefing communicatiebureau	8. Beoordeling van uw reactie op deze briefing	3	Kan er een indicatieve verdeling gegeven worden van de 50 uur die jullie als "normaal en realistisch" zien voor een goed advies? Denk aan strategie, concept, copy, vormgeving, afstemming, productie, plaatsing en rapportage.	Dat wat er in die 50 uur moet gebeuren verschilt per thema/campagne. Wij verwachten per thema/campagne van u een inschatting over de noodzakelijke verdeling van die uren.
in bijlage ontvangen	Bijlage 5. Briefing communicatiebureau	8. Beoordeling van uw reactie op deze briefing	3	Kunnen we ervan uitgaan dat de 50 uur het volledige traject dekt van conceptontwikkeling tot en met middelcreatie en uitvoering. Of verwachten jullie binnen deze 50 uur alleen concept en advies en vallen productie en uitvoering buiten scope.	Ja, dit betreft 50 uur voor het volledige traject t/m uitvoering.
in bijlage ontvangen		5. Inhoudelijke accenten campagne	3	Vallen video's/interviews (opname + montage) binnen die 50 uur of alleen concept/copy/coördinatie?	Opnames en montage zal sporadisch voorkomen, per campagne zal hierover afstemming gezocht moeten worden.
in bijlage ontvangen				Campagnebudget: is er een indicatief mediabudget voor de voorbeeldopdracht? Is dat budget voor advertenties of ook voor productiekosten (zoals drukwerk)?	We verwachten van u een inschatting van het benodigde mediabudget om de gestelde campagnedoelstellingen te behalen. Dat geldt zowel voor advertentiekosten als productiekosten.
in bijlage ontvangen			2	In hoeverre verhoudt bijlage 8 Van en voor de regio zich tot de landelijke campagne?	De landelijke campagne is gericht op het in algemene zin introduceren van het Werkcentrum. Bijlage 8 is de regionale uitwerking van de communicatiestrategie. Regio's hebben in bepaalde mate vrijheid van invulling. De landelijke campagne is eenmalig, de regionale strategie is een structureel (maar dynamisch) plan.
vraag en antwoord 1	Website- en contentbeheer			Wat is momenteel de grootste uitdaging op de website? (bijvoorbeeld vindbaarheid, conversie, toegankelijkheid?)	Conversie en het actueel houden van de content.
vraag en antwoord 2	Website- en contentbeheer			Welke KPI's zijn voor u het meest relevant bij website- en contentbeheer?	We spreken niet primair over KPI's maar vinden vooral de volgende punten belangrijk: Technisch websitebeheer: correcte flow/klantreis op de website, logische structuur, vindbaarheid van informatie op de website. Contentbeheer: actualiteit (waaronder nadrukkelijk ook het verwijderen van verouderde content).
vraag en antwoord 3	Samenwerking binnen de opdracht			Wordt van de opdrachtnemer verwacht dat deze ook coördineert tussen partners, of uitsluitend uitvoert?	Nee, er wordt niet verwacht dat opdrachtnemer coördineert tussen partners.
vraag en antwoord 4	Samenwerking binnen de opdracht			Hoe is de samenwerking met de communicatiecollega's van partners praktisch georganiseerd?	In de samenwerking is de communicatie-adviseur van het werkcentrum de centrale spil.
vraag en antwoord 5	Themacampagnes			Is er een indicatief mediabudget beschikbaar voor de themacampagnes?	We verwachten van u een inschatting van het benodigde mediabudget om de gestelde campagnedoelstelling te behalen. Dat geldt zowel voor advertentiekosten als productiekosten.
vraag en antwoord 8		Aanbestedingsleidraad, pagina 26, §8.1: gunningscriterium 1	26	U schrijft: 'Ervaring met doorlopend website- en contentbeheer, basis communicatie-uitingen, ontwerp van middelen, o.a. via website en sociale media. Inschrijver toont dit aan door het beschrijven van een referentieproject zoals dat is uitgevoerd binnen het sociaal domein.' Wat verstaat u onder het sociaal domein?	In gemeentelijke context verstaan we onder het sociaal domein de beleidsterreinen die gaan over zorg, welzijn, participatie en bestaanszekerheid van inwoners. Concreet gaat het om: Wmo (Wet maatschappelijke ondersteuning) – ondersteuning, begeleiding, huishoudelijke hulp; Jeugdwet / jeugdhulp; Participatiewet – werk & inkomen, re-integratie, bijstand; Regionale arbeidsmarkt; Schuldhelpverlening / armoedebeleid; Inburgering; Welzijnswerk en maatschappelijke ondersteuning in brede zin.